

## ¿Es tu huésped quién dice ser?

Check-in online - Verificación de Identidad - Cotejo de documentos  
Biometría - Fe de vida - Control de accesos - Onboarding - KYC

En NeoCheck® nos aseguramos de que el huésped pueda realizar el check-in del hotel de forma remota, fácil y segura. Validamos que la persona sea la legítima portadora del documento presentado. Con una captura de pantalla desde el *smartphone* del cliente, el hotel tendrá toda la información en su PMS.

### ¿Qué necesidades cubre la plataforma de NeoCheck?

Aquellas relacionadas con el ahorro de tiempo y el incremento de seguridad en procesos de *onboarding* y check-in, plenamente compatibles con el RGPD.



### ¿Por qué elegirnos?

- Puedes realizar el check-in y check-out a tus clientes en remoto y en tiempo real.
- Dónde y cuándo quieras: móvil, web o presencial.
- Te facilitamos la incorporación de los registros existentes y todas las herramientas para implantar los nuevos procesos.
- 15 años de experiencia en Control de Fronteras y tecnología forense ahora disponibles para hoteles.

### Cumplimiento normativo

- Cumplimos con la normativa española y europea y con el RGPD.
- Facilitamos los tramites de información a las autoridades y comprobación de listas de control.
- ISO 9001:2015 (QA), 14001:2015 (MA) y 27001:2013 (SI).

**Procesos y solución certificada.**

### Fidelización del cliente

- Tecnología e innovación como elementos de diferenciación
- El 43% de los huéspedes considera la tecnología un elemento clave para elegir hotel y el 50% lo valora muy positivamente
- El 100% de las personas reconoce usar el móvil cuando viaja.

**Todo disponible desde el móvil.**

### Ahorra tiempo y dinero

- Menos de 60 segundos por transacción.
- Amplia aceptación entre los clientes que convierten un 25% más.
- Operativo desde el minuto uno. Integración inmediata en tu sistema.
- Diferentes APIs y SDKs disponibles.

**En tiempo real. Seguro y sencillo.**

"Con esta solución podemos aportar un nivel extra de seguridad y confianza a nuestros clientes, de la mano de un *partner* como NeoCheck, especializado en Verificación de Identidad, que viene del mundo del Control de Fronteras." *Carmen Martín, CEO, Hotelequia*

# NeoCheck y Microsoft velan por la seguridad combatiendo el fraude de identidad en cualquier organización



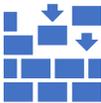
## Cumplimiento normativo

- ISO 27001:2014 de Seguridad de la Información
- Protección de datos y control activo anti intrusiones
- Superados los controles de *pentesting* de OWASP



## Máxima disponibilidad de la plataforma

- 99,99% de tiempo online
- Procesos automatizados gracias a los Cognitive Services
- Escalabilidad gracias a nuestra arquitectura de microservicios



## Fácilmente extensible a nuevas funcionalidades

- Puedes configurar los componentes que necesita tu sistema
- Frontend personalizable si necesitas marca blanca
- Pago por paquetes de transacciones o por proyecto

## ¿Qué te prometemos?

La seguridad no afectará a tus procesos de negocio.

La hemos convertido en algo fácil y amigable para el usuario.

## ¿Qué te ofrecemos?

- 60% de reducción de fraude
- 92% de cobertura mundial
- Soporte técnico con *call center* propio 24/7.



## Lo que obtendrás con nosotros...

- Seguridad técnica y de procesos para aumentar el valor de tu empresa.
- Plataforma diseñada y basada en los estándares internacionales: medibles y orientada a objetivos maximizando el ROI.
- La última tecnología siempre disponible y con actualizaciones automáticas.

## ¿Por qué NeoCheck?

Invertimos en el desarrollo e implantación de las últimas medidas de seguridad documental y biométrica, con un especial hincapié en las técnicas de visión por computador y el perfeccionamiento de nuestro motor de Inteligencia Artificial.

¿Por qué conformarse con un nivel de cumplimiento básico cuando puedes contar con el tope de gama?